

公表 自己評価 (保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果)

事業所名	児童発達支援アールプラス	公表日	2025 年 3 月 20 日
		利用児童数	2025 年 2 月 14 日
		回収数	17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	・広いスペースで楽しく過ごせています。 ・思いっきり全身運動ができる広さがあると思う。 ・のびのびと働いている様子を見れるので嬉しいです。 ・専門職の方々が色々環境など気遣って配	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	・手厚くやっていただき、感謝しています。 ・安心して見守られています。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	1	・状態に合わせた道具が設置されていると思います。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1	・適切な支援がされていると思います。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・子供の成長が感じられます。適切な支援のおかげだと思います。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	・適切な支援がされていると思います。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	・少しの不安や疑問にも対策など教えていただき普段の生活に活かされています。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・毎回違う体験をさせてくれる ・毎回違う事など保育にあった保育で楽しく参加出来ています。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	6	・認定こども園に通っています。	今後連携を取らせていただく計画をさせていただきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	3	・子供が問題行動をしたとき、どのように対応すればいいかレクチャーがあると嬉しい	・保護者教室の開催を検討いたします。 ・個別の指導を行うよういたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	8	・そもそも保護者会がない	・保護者教室や保護者会の開催を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	4	・まだないのかな	・Instagramを活用し、今後配信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	・これはすごく強く思います。	・個人情報の管理に関しましては、十分に注意をしております。今後も同様の対応を強めてまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	2	6	・訓練されているかわかりません。	・マニュアルを作成いたしましたので、周知するようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	2	6	・訓練されているかわかりません。	・避難訓練の週を設定し、皆様に参加できるよう、準備してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3	2	6		・マニュアルを作成いたしましたので、周知するようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	2	6		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	1		ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	1	・すごく楽しみにしています。 ・楽しんで行っています。 ・近づくにつれて喜んでいきます。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・いつも良くしていただき、感謝しています。 ・会話の発達が遅れているので、言語の先生のご指導がいただけると有難いです。 ・いつもよく支援していただいて満足しております。	ありがとうございます。引き続き誠意をもって対応させていただきます。